



## QAD Adaptive User Experience

製造商努力不斷提高操作效率和準確性。有效利用企業資源規劃系統和供應鏈解決方案有助於實現這一目標。然而，製造商面臨著與招聘、培訓、重組、新的角色定義、合兼併和收購 (mergers and acquisitions) 以及組織的增加或合併的相關挑戰。脆弱的應用程式用戶體驗會妨礙企業建立最佳實踐、流程、員工入職，並隨著業務的發展得提高效率和準確性。

為了使ERP和供應鏈等關鍵應用程式的使用者能夠有效地工作，解決方案需要適應使用者的

偏好、不斷變化的角色和組織標準。決策者身份的使用者還需要即時的指標、通知和相關分析，以便做出明智的決策，並及時採取相關的業務行動。使用者還需要能夠靈活地評量作業性能，並與業務流程中的其他人進行協作，並跟踪和防止異常。為了方便訪問應用程式，製造ERP和供應鏈解決方案需要支持標準瀏覽器和原生行動通訊使用者體驗 (native mobile user experiences)。此外，新的使用者界面最終將取代當今流行的使用者界面；製造商未來如何確保良好的使用者體驗，以便在新的使用者界面出現時利用它們？

### 效益

**QAD ADAPTIVE USER EXPERIENCE (網頁操作界面)** 為QAD廣大用戶提供適應性強、與設備無關的使用者體驗，支援每個角色、活動和使用者的個人化設置。QAD雲ERP 和其他 QAD雲應用的使用者使用QAD ADAPTIVE USER EXPERIENCE 來簡化和加快任務完成，並確保決策者能夠獲得基於分析的洞察力，從而做出明智的決策。" Action Centers行動中心" KPI功能提供了一種直觀的方法來採取業務行動、協作、跟蹤和防止作業異常。

- **改善使用者的生產力** 通過讓使用者個人化基於角色的使用者體驗。
- **降低訂單處理成本** 減少處理日常查詢和處理訂單和付款所需的時間並提高其準確性。
- **通過靈活、視覺化流程圖來快速調整業務流程**，這些流程圖可以進行修改，並用於啟動相關流程。
- **成為一個更受數據驅動的組織**，利用動態瀏覽深入研究相關資料及報表，並具備建立和修改KPI的能力。
- **防止欺詐行為和未經培訓的人員** 通過基於角色和流程的安全性，這些可運用於流程和UX屬性;管理員可以控制訪問和角色定義的標準。

## QAD ADAPTIVE USER EXPERIENCE OVERVIEW

- 安全性:** 每個使用者的登錄安全性是根據角色來決定使用者可以訪問的功能表和 "Action Center行動中心"。使用者可以擁有多個角色，並且可以修改角色。
- 個人化:** 使用者可以修改儀錶板、功能選單、儲存 "我的最愛"、簡化表單、隱藏和取消隱藏欄位、調整面板和保存瀏覽以供他們和其他人使用。
- 行動中心(Action Centers):** 對於許多QAD使用者來說，他們在工作日看到的第一件事就是他們的行動中心。使用者可以跟踪基於嵌入式分析的即時KPI，這些KPI是由角色決定的，但很容易修改。如果存在異常情況，使用者可以深入挖掘相關資料，並將適用的資訊匯出到PDF或Excel中，並將其設定為共享。行動中心包括內置協作、異常事件通知和警報(notifications and alerts)，協助助確保用戶及時採取適當的行動。
- 最新動態(The Activity Feed):** 顯示ERP使用者在業務活動中的互動記錄，可保持ERP操作的完整審計跟踪，可幫助回答使用問題並檢測錯誤或異常的根本原因。
- 流程圖(Process Maps):** 雖然頻繁使用系統的用戶經常個性化和調優他們的使用體驗，但一般的用戶通常依賴標準的或預先配置的功能選單。QAD ADAPTIVE USER EXPERIENCE 包括內置的流程圖，可以定制調整，這樣因此使用者可以直觀地瞭解與ERP功能表相關的工作流程。他們還可以通過按一下流程圖中的特定流程來訪問所需的ERP功能。
- 以角色為基礎(Role-based):** 海峽群島 UX 配備了40多個標準的基於角色的功能選單和儀錶板，其中近一半包括端到端的業務流程。“開箱即用”的角色體驗適用於銷售、服務、請購、採購、資產管理、財務設置、產品結構等方面的員工。
- 資料瀏覽和報表(Data browse and reporting):** 螢幕畫面可以一次顯示多筆相關的瀏覽報表，使用者能夠快速查看、篩選和報告基礎資料。使用者還可以即時組合資料來源並匯出資料。此外，需要大量資料的瀏覽將由資料湖(data lake)來處理，以確保快速性能。

