



客戶案例研究

Saft Groupe S.A.



“

新增到我們的組織的 QAD 質量管理系統(QMS)，在我們這個要求非常嚴格的行業，它已經改善了 Saft 公司許多領域的表現”

Sherry Campbell, Quality Systems, SAFT





Saft Groupe S.A.

QAD QMS 改善了品管作業，設備維護保養計劃和追蹤性能，以及優化審核流程

公司: SAFT

Saft 是一家高科技電池開發和製造的全球領導者。他們的multi-technology電池系統可滿足全球各種客戶的需求，甚至是星際外太空 – Saft電池目前應用在太空軌道上的幾顆衛星上，該公司計劃開發和測試特定的鋰離子

(Li-ion)電池系統，為ExoMars Rover車輛提供動力，他們生產鎳基和一次性鋰電池，用於工業基礎設施、運輸、民用和軍用電子，以及用於儲能、電信、船舶、車輛、航空航天和國防用途的鋰電池解決方案。他們的客戶包括原始設備製造商(OEM)，分銷商和最終用戶，所有這些客戶都要求Saft滿足特定應用的嚴格要求。它們還為世界各地民用和軍用市場的各种備份或極其重要的應用系統(mission-critical applications)提供服務，並要求最高程度的合規性和質量。

Saft總部位於法國，在全球18個國家設有製造工廠，研發中心和銷售辦事處。成立於1918年，現有員工4,000多人，年營收超過6億歐元。

挑戰：選擇最佳的質量管理系統來應對要求嚴格的競爭市場

Saft公司身處嚴格和多樣的客戶及行業標準的競爭市場，除了不斷滿足客戶需求外，為了繼續保持競爭力，公司還需要經常通過年度審核，以保持其通過ISO9001、ISO14001、ISO18001和TS16949等行業認證。“合規性和質量是Saft的重中之重，也是我們行業高度要求的重點。我們有一個由四人組成的團隊，專門負責跟踪生產品質，預防性維護以及機器和工具的校準” Saft品質系統專員Sherry Campbell表示。



“我們之前能夠滿足我們的合規性和質量需求，但不具備成本效益或可靠性。”

生產和預防性保養維護跟踪作業可通過製造執行系統(MES)系統實現部分的自動化，但主要是使用表格和電子試算表來進行人工跟踪。記錄分散在整個工廠中，分析生產數據非常耗時。

“該過程沒有透明度，也沒有整合整個工廠的分析數據，以建立預測性維護的方法或設立有效的預防性維護計劃，所以無法跟踪維修備件庫存狀況，並追查設備問題是否再次發生”

Campbell 持續說明。

“設備正在採買中，卻沒向負責設備校準人員提出通知報告，” Campbell 表示。

概要

公司	Saft Groupe S.A
集團總部	巴尼奧雷,法國
產業	高科技/電子
產品	Multi-Technology 電池系統
使用的解決方案	QAD 品質管制系統(QMS)



“創建重要的校準計劃是非常耗費人工的。我們知道有更好的方法來處理這些事情，我們需要找到最適合我們需求的QMS系統。”

解決方案: QAD品質管理系統(QMS)

“作為質量系統專員，我負責為我們的佛州Jacksonville工廠尋找最佳解決方案”Campbell表示。QAD QMS是我評選的幾個選項之一。最後，在看到現場演示之後，QAD QMS因其強大的操作系統和可配置性而被選中。”

效益:統一的系統，更高的透明度，更低的成本，錯誤減少

“我們已經通過QAD QMS實現了很多好處，”Campbell表示。“我們節省了許多成本，因為我們已經能夠將質量管理團隊的人工作業和設備維護跟蹤工作所花費的工時減少50%。最大的好處來自於自動化，高效合併和透明度。”

自從實施QAD QMS以來，Saft公司已經看到了一些效益，其中包括：

打破信息孤島: 以一個強大的系統替換多個獨立的系統，帶來生產力的提高，因為現在數據輸入一次便可以自動帶入所有對應的地方。

發展變得容易: “今年我們將招募40-60名新工程師。沒有一個很棒的QMS系統，我們就無法提高生產力、產能和盈利能力”Campbell表示。

品質管制作業的改善: 因為更容易進行數據分析，特別是重複出現的問題，進而改善了problem solving(問題解決)的作業性能。

50% 有效降低
人工工時

人工作業和
設備維護跟蹤

“經由 QAD QMS
我們可以獲得更
準確的資訊”

校正系統的管理: “Calibration(設備校正)對於我們的成功至關重要”Campbell補充表示。“這對我們的認證審核至關重要，但更重要的是，它有助於防止Saft進入產品召回狀態，這項成本將非常昂貴並且損害我們在行業中的聲譽。”

更佳的透明度及減少錯誤: 員工現在已經脫離了他們的孤島，能夠更好地分享信息，更有效地分享信息。

“事實證明，QAD質量管理系統是促進日常生產的重要工具，更重要的是，當需要進行認證審核時，”Campbell最後表示。

“

稽核人員當時進來後表示:因為你們的QMS系統，我的工作從未如此輕鬆’..”

Sherry Campbell, Quality Systems, SAFT

