



NOBLE BIOMATERIALS



“我們選擇QAD Adaptive ERP的原因之一是擁有一個真相版本的重要性。我們以前有資料，但各利益相關方無法就什麼是準確的資料達成一致共識，因為它的來源非常多。”

財務長, Tom Bross





NOBLE BIOMATERIALS

NOBLE BIOMATERIALS公司在QAD ADAPTIVE ERP系統上統一所有的業務流程

重點	
公司	Noble Biomaterials
總部	美國賓州斯克蘭頓市
產業別	工業產品:工程材料
主要產品	銀基材料技術; 金屬化織物, 泡沫塑料紗; 醫療用品;管理所有形式的細菌污染的抗菌技術
使用的解決方案	QAD Adaptive ERP 包括Adaptive UX, QAD AutomationSolutions, QAD Production Execution.

公司：NOBLE BIOMATERIALS

Noble Biomaterials公司是一家在美國食品藥品管理局(FDA)和環境保護局(EPA)註冊的醫療器材製造公司。它擁有許多510(k)醫療設備許可證，並且是眾多產品經EPA批准的抗菌產品的製造商。Noble的產品被用於世界各地的醫院、燒傷護理中心、軍事設施和美國大使館。各行各業的不同組織，如3M公司、Ansell公司、Northrop Grumman公司、Athleta公司以及美國陸軍和特種部隊等，都依賴Noble Biomaterials公司所生產的關鍵任務型(mission- critical)產品。

Noble Biomaterials成立於1997年，是一家智慧材料公司專注於銀纖維技術的抗菌性能。它是一家全球性公司，在全球四大洲都有業務單位。

在很短的時間內，Noble已經從一個只有一種產品的公司發展成為一個跨國維生用品的企業。由於其作為美國軍方和醫療保健行業的醫療用品和抗菌產品的重要唯一來源技術供應商，在大流行病期間免於關閉停業。

挑戰：NOBLE BIOMATERIALS公司在重大增長中尋求一個記錄系統

由於公司經歷了顯著的業績增長期。Noble Biomaterials管理層明智地看到有必要對一個共同的系統進行標準化，使他們能夠適應和支援其全球業務的當前和未來增長目標。

最初ERP實施時，是由財務團隊提議的，主要使用其財務管理功能。然而，隨著時間的推移。管理層和IT團隊希望增加一個解決方案以支援整個公司的流程，例如銷售預測和計劃。設備維護計劃和品質管制，以及固定資產管理等。



管理人員也在使用手工的、基於紙張的解決方案進行專案管理和協作。

"多年來，我們增加了一些第三方協力廠商解決方案，我們使用電子試算表來試圖保持有條理性。" Noble Biomaterials財務長Tom Bross評論。

"管理層對這些不同的解決方案所產生的製造資料的準確性表示懷疑。我們知道我們需要做一些事情來解決這個問題"

此外，隨著新的管理人員加入業務不斷增長的公司，他們帶來了對現代IT系統、分析和一個真相事實單一版本(one version of the truth)的期望。為了支援創新的需要，並推動運營效率的提高。管理人員進行了一次實況調查，評估一個易於使用的解決方案並可提供即時資料、視覺圖表和指標的新系統。



他們發現需要有一個記錄系統來涵蓋所有的生產作業和業務流程。

解決方案：QAD ADAPTIVE ERP統一了NOBLE BIOMATERIAL公司的業務流程。

在考察了其他ERP解決方案後，Noble Biomaterials公司選擇了雲端的QAD Adaptive ERP，以滿足他們的技術和業務需求，並更有效地與公司一起成長和擴展。

"在QAD探索客戶大會上，我們對QAD的Adaptive User Experience (UX)用戶體驗印象深刻。我們喜歡它的視覺效果和分析功能。我們當時就決定要與QAD合作," Bross表示。

Adaptive User Experience (UX)建立在QAD企業平台上，提供了一個可適應的、基於角色的、現代化的用戶體驗，具有個性化功能和嵌入式分析。它為用戶提供了增強的體驗，從而提高了生產力，以及決策和製造資料的準確性。通過嵌入式分析獲得的洞察力減少了不確定性，並提供Action Center儀錶板，以便在成為問題之前進行識別和解決。

該公司實施的解決方案涵蓋離散銷售、間接材料的請購到採購、固定資產和退貨授權(RMAs)。QAD還引進了一個新的"滾動銷售預測(Rolling Sales Forecast)"企業平台App.和，用於Adaptive UX的銷售訂單輸入螢幕capturing criteria business categorization fields的企業平台新的擴展

"另一個好處是通過實施QAD生產執行系統，加強了對工廠車間生產資料的採集。我們處理了我們生產作業中的每一個過程，因此，我們現在在作業的每一個步驟都有即時的資料報告。它也消除了其他系統中的一些人工跟蹤"

"QAD企業平台中內建的銷售預測App和銷售訂單延伸功能對銷售組織很有幫助。他們現在能夠根據需要在銷售訂單添加某些屬性，這些屬性包含在請款單(invoice)處理過程中。我們看到這些使用者的參與度很高。"

作為QAD Adaptive ERP的一部分，QAD生產執行系統(Production Execution)提供了快速應對計劃外庫存短缺、設備故障和生產力低下所需的生產洞察力。

它還允許製造商將ERP和車間運算資料和流程直接聯繫在一起，即時管理車間活動，這有助於Noble Biomaterials公司優化資源，更快完成產品訂單並降低庫存成本。

此外，利用雲端的QAD Adaptive ERP，Noble Biomaterials公司的管理層可以專注於他們的業務和增長計畫，而不必實際維護自己的伺服器。QAD Adaptive ERP允許未來的ERP升級，為Noble提供所需的現代技術，消除人工流程，並能適應他們的預期增長。現在，Noble可以在一個ERP系統上統一所有的業務流程。

好處：事實單一版本(ONE VERSION OF THE TRUTH)

獲得一個具有可靠資料的系統來覆蓋所有的業務和製造過程，對Noble Biomaterials公司來說是一個重大的好處。

"我們選擇QAD Adaptive ERP的原因之一是擁有一個事實單一版本是非常重要的。"

Bross評論道。"我們以前有資料，但各利益相關方無法就什麼是準確的資料達成一致共識，因為它的來源非常多"

隨著QAD生產執行系統的實施，Noble也從其車間作業的自動化中受益。

"生產執行系統的車間操作介面是以使用者為中心的，非常直觀。操作員可以通過按下螢幕上一個簡單的圖示來啟動和停止一個訂單或報告一個停機時間。由操作員直接輸入資料，我們提高了資料品質，並且在生產過程中可以獲得資料。我們曾經支付加班費來將資料登錄系統。我們已經取消了加班費，因此而節省了成本，"Bross評論道。

通過嵌入式分析和行動中心(Action Center)，Noble可以監控即時KPI。在他們的日常Touch Point會議上，運營團隊可以直接從QAD Adaptive ERP中查看即時資料，例如，生產排程調度、按計劃生產及廢品率

等，這些以前都是用試算表處理的。

"行動中心(Action Centers)的KPIs是一個強大的賣點，在這個領域，我們將對我們的業務有更深入的了解。我們認為可以節省更多的時間，因為我們可以讓每個人使用行動中心作為他們的一個資訊來源" Bross表示。

"運營團隊希望資訊的型式能易於吸收，而這正是QAD所提供的" Bross建議。

此外，作為專案的一部分，自動化條碼和序列化(serialization)功能取代了人工任務。隨著QAD自動化解決方案的實施，Noble極大地縮短了從發貨到開立請款單(invoice)的處理時間。發貨部門曾經花了一個小時來開具一個訂單的請款單。Bross說："有了QAD自動化解決方案，Noble能夠加快開立請款單的過程，消除人工和紙質的作業流程。Invoicing process and eliminate manual and paper-based processes," stated Bross.



其他好處包括:

- 使用QAD企業平台，Noble能夠取代第三方協力廠商的應用程式來管理銷售預測。銷售部門現在擁有更好、更可靠的資料來提高銷售預測的準確性。
- QAD Adaptive ERP的另一個好處是現場操作人員和使用者的積極反應。"現場操作人員的反應是非常支持的，因為它非常容易使用。Bross評論說："使用者介面非常直觀，說明我們最大限度地減少培訓時間，使學習曲線比預期的要平坦得多。"Bross評論道。

通過擴大ERP解決方案以支持所有公司範圍內的業務流程，Noble減少了**80%**第三方協力商客制程式的使用。



QAD ADAPTIVE UX

一個可適應的、基於角色的、現代的用戶體驗，具有個性化和嵌入式分析功能

瞭解更多



QAD 企業平台

能夠在低代碼/無代碼環境中擴展、添加或修改你的ERP解決方案的功
能

瞭解更多



QAD ADAPTIVE SOLUTIONS

發現能幫助你保持敏捷的ERP解決
方案

瞭解更多



www.qad.com

 欣樂科技股份有限公司
Think Zone Technologies Co., Ltd.

www.thinkzone.com.tw
客服專線:(02)3234-7220

©QAD INC.
Last updated 03/2021