



客戶案例研究

# 安成國際藥業股份有限公司



“

這也說明國外 ERP 相對國產軟體要來的嚴謹，不像國產軟體所宣稱的彈性度高，可是這也是為什麼我們使用國外系統的原因，我們要的是 ERP 可以產出可靠和正確的分析資訊。”

安成國際藥業資訊經理,羅川原





# 安成國際藥業股份有限公司

## 建立一套醫療生技產業專屬、可滿足現今和未來產業需求的 ERP 平台

公司: 安成國際藥業集團

近年來台灣醫療生技產業蓬勃發展，目前已名列為政府六大新興產業之重點發展領域，其中安成藥國際業集團是國內少數可結合海內外先進之技術與人才，從事新藥開發的廠商，並於2002年，於美國加州成立，並陸續於台灣投入大量資金及技術設置藥品製劑技術研發實驗室，及建立符合美國FDA標準之cGMP生產工廠。該公司專長在學名(專利過期)藥領域，憑藉新技術的研發和製藥研發實力，在最近已有進軍歐美與世界級大廠競逐市場的機會和計劃。



安成國際藥業資訊經理,羅川原

### 挑戰: 如何在競爭激烈的商業環境中生存

因為身處全球化的競爭環境，讓微利的時代提早來臨，如何在競爭激烈的商業環境中生存，也成為醫療生技業者共同臨的挑戰。因應商業高度競爭，其中資訊化已成為一必要的手段，尤其是建立一套醫療生技產業專屬、可滿足現今和未來產業需求的ERP平台。

最近我們訪問了安成國際藥業台灣分公司資訊部門負責人羅川原經理，由他為我們分享導入QAD ERP過程和心得。羅經理表示，安成國際藥業美國總公司經過多方審慎評估和比較後選擇QAD，主要是看上美國很多藥廠都是QAD的用戶，因為有眾多同業的使用見證和口碑，他們很快便以QAD為主要評選對象，加上QAD可提供完整的醫藥製造產業專屬的ERP解決方案及合適的價格，很快的整個Project便拍板定案，2007年QAD Solution便被選為整個集團共用的ERP平台，美國總公司在短時間內便順利導入上線。

### One Package · One Server政策

隨後台灣分公司為貫徹集團ERP統一平台和集中管理政策，早在2007年安成台灣分公司便開始與QAD台灣代理商欣眾科技接觸，

### High Barrier Generics

Focusing on developing of high barrier product whose patent protection is yet to expire (or High Barrier Generics).



在充分瞭解QAD產品和欣眾科技整個顧問服務團隊的能力和經驗後，便很放心交由欣眾科技來負責整個QAD專案。不過據羅經理表示其實當初安成總公司原本希望由美國派專人來協助導入，並且QAD軟體集中在美國進行集中式管理，即所謂的One Package · One Server政策；然而在考量若由外國人來台灣分公司進行教育訓練和需要討論，得面對人力支援的高成本負擔，若是採用線上溝通方式又會有時差的問題，而且可能衍生其它問題，像雙方人員語言溝通障礙、無法顧及台灣本地特殊的需求等。最後安成決定在台灣建立一獨立Server並導入QAD系統，而且求未來兩方財務報表格式和會計科目(COA)得一致化。2008年年中QAD專案正式啟動，在欣眾科技和安成台灣分公司專案小組成員密切配合之下，得以



不到4個月時間順利將QAD MFG/PRO導入上線，這其中包括QAD全系統標準模組(財務、製造及配銷系統)、醫藥產業專屬應用模組(Compliance及Enhanced Control模組)以及相關台灣地區專用的本土化模組(統一發票等)。

### 導入過程和感想

羅經理表示：“很高興的是我們的QAD專案進行的非常順利，我們非常感謝欣眾公司的協助，我認為QAD是一個非常好的選擇，它提供的解決方案適合醫藥產業特性和需求，同時整體成本費用也不高，在這不景氣時代，這點對我們來說是相當重要的”他接著表示：“我們高層對QAD產品和服務感到滿意，相較於其它同業所使用的國外ERP產品，QAD是真的不貴”。當然羅經理也不諱言指出整個過程的小插曲，他表示“在未使用QAD前我們人員之前曾使用其它家ERP產品，很多ERP觀念和習慣都已養成，所以我們有些人員偶爾會發生因資料輸入錯誤，卻未按正常程序予以正負平衡處理而是直接刪除掉的狀況，後續便產生月底過帳時餘額資料有錯誤的問題，最後我們就得花些時間來找出問題所在，這也說明國外ERP相對國產軟體要來的嚴謹，不像國產軟體所宣稱的彈性度高，可是這也是為什麼我們要使用國外系統的原因，我們要的是ERP可以產出可靠和正確的分析資訊”，羅經理也認為QAD相較之前的系統功能相當多和完整，而他們使用的功能也只是其中一部份而已，因為畫面欄位相當多，很多細節顧問無法面面俱到的傳遞給學員，如果在訓練過程中若可以深入淺出的方式來說明，學員的學習效果會更理想，羅經理表示：“我也要感謝我們的同仁

，他們對專案的配合度相當高，雖然有些問題是在導入後才顯現出來，但是欣眾科技的顧問們總能快速的幫我們解決問題並找出癥結所在，我們相當肯定欣眾顧問的專業能力和經驗”

### 令人印象深刻的系統穩定性和低投資成本

在談及對QAD和資料庫Progress看法時，羅經理指出：

- 軟硬體建置門檻低：
  - QAD ERP、Progress資料庫和開發工具是以Bundle方式由QAD直接提供使用授權，價格相較同級產品要來的低
  - 硬體是採用價格平實的HP ProLiant DL380 G5 Solution(Intel Xeon 5100平台/雙CPU)，整體費用相較於UNIX平台要低很多(包括後續維護費用)，後來發現QAD佔硬碟和記憶體空間並不大，比他預期來的小，加上他們同時On上系統的User數不多，所以用來跑QAD是綽綽有餘
  - 硬體搭配使用Linux Redhead 作業平台，雖然安成並無人有相關Linux管理經驗，但任何使用或管理上問題廠商都能提供不錯的服務；
- 系統相當穩定 - QAD和Progress在台灣安成運作的相當順暢，目前為止還沒出system crashed或讓他措手不及的狀況發生
- 醫藥產業專屬的功能和解決方案 - QAD提供的Compliance和Enhanced Control模組，可滿足美國食品和藥品管

理局(FDA)有關電子記錄和電子簽名的21 CFR Part 11標準，據瞭解QAD原廠也可提供一系列整套的服務和應用工具來協助進行相關系統安裝、操作及性能驗證(IQ/OQ/PQ)作業，符合美國FDA及cGMP對軟體確效(software validation)作業規範。

羅經理表示：“我對QAD和Progress的穩定性感到印象深刻，因為我日常所作的ERP工作大都是簡單的資料備份或帳號/權限管理，因為這套系統AP和DB整合運作相當順暢，有時候我幾乎忘了有Progress的存在，當然我們也沒有請專門DBA人員來管理了；另外Linux平台也不會有我以往管理NT台平時的經驗，就是得偶爾不定期進行開機和關機的動作，原本擔心的維護管理不容易的問題，看來也不再是問題了”據瞭解安成藥業台灣分公司目前在台灣中壢工廠和台北內湖研發總部使用和美國總公司使用同一版本QAD 系統 - MFG/PRO eB 2.1，系統軟硬體設備則裝置在內湖辦公室，由於和QAD簽有維護合約，任何QAD或Progress 使用上的問題大都會由

“我對 QAD 和 Progress 的穩定性感到印象深刻，因為我日常所作的 ERP 工作大都是簡單的資料備份或帳號/權限管理，因為這套系統 AP 和 DB 整合運作相當順暢，有時候我幾乎忘了有 Progress 的存在，當然我們也沒有請專門 DBA 人員來管理了..”

安成國際藥業資訊經理,羅川原



欣眾科技作第一線的支援服務，假若問題超過欣眾服務能力範圍，則再轉由QAD原廠處理，欣眾科技同時也可提供相關MFG/PRO系統的客製服務，所以事實上安成並無另外聘請專門ERP或Progress的管理人員。

## FDA軟體驗證及確效作業(Software Verification & Validation)

軟體驗證和確效性是醫藥產業規範遵循(Compliance)業務裏重要的一環，因為主要產品都是外銷歐美地區，安成藥業得面對FDA(美國食品及藥物管理局)電腦確效查核的壓力。FDA 電腦確效規範主要精神是受查核廠商得證明所使用的生產管理和品管系統是一項具完整可驗證性、資料可追溯性及高整合性的系統，可進行準備和施行廣泛測試，並充分證明軟體功能性能可持續和可靠的運作，並且和規格說明書內容是一致的。所以安成藥業台灣分公司在此次專案後期，也同時進行電腦確效作業的資料準備和執行測試，其中包括了進行相關系統安裝、操作及性能驗證(IQ/OQ/PQ)作業，經過幾次的演練測試過程，所有的結果都相當正面，他們對未來通過FDA查廠充滿信心，再加上QAD產品已廣為全球上千家醫療業客戶採用，這也證實QAD系統是可協助醫療製造業者通過FDA或cGMP相關的驗證和確效考驗。

## 後記

在與安成羅經理交流之中我們瞭解到生技製藥業的生產鏈，從研發、製造、品管到商品化等流程是相當漫長而複雜，也因為各國健康與法規的改革，讓研發和產品推廣之路充滿不確定性，而安成國際藥業為能快速反應變動劇烈的市場，在建立了符合產業規範及整合企業資源的QAD ERP平台後，得以循著製程創新、產品創新及經營創新的發展軌跡，以期能有效提高製程效率、降低生產及管理成本，以求立足市場、創造領先同業的成長動能。



**很高興的是我們的 QAD 專案進行的非常順利，我們非常感謝欣眾公司的協助，我認為 QAD 是一個非常好的選擇，它提供的解決方案適合醫藥產業特性和需求，同時整體成本費用也不高，在這不景氣時代，這點對我們來說是相當重要的別。**

安成國際藥業資訊經理,羅川原

## 重點

|               |   |
|---------------|---|
| 公司            |   |
| 公司名稱          | 安成國際藥業股份有限公司  |
| 產業            | 生命科學  |
| 產品            | 一. 研究、開發、生產製造及銷售各種西藥製劑 二. 研究、開發、生產製造及銷售釋放控制劑型之西藥          |
| 解決方案          |   |
| QAD Solutions | QAD EA 2015 EE<br>QAD Compliance<br>QAD Enhanced Controls |
| 語言            | 中文&英文   |
| 全球實施站點        | 美國分公司/台灣總公司/中壢工廠/關係企業                                     |

## 結果

- 成功在4個月內導入台灣分公司QAD MFG/PRO系統
- 以最低的建置和維護成本，建構集團共用的ERP平台
- 運用QAD醫藥業專屬解決方案，滿足來自產業規範和客戶的各種挑戰和需求
- 在集團內推行統一的QAD系統及一致的公司文化
- 支援可協同運作及同級產品中最佳的解決方案，以解決集團各組織所遭遇的各種問題和需求