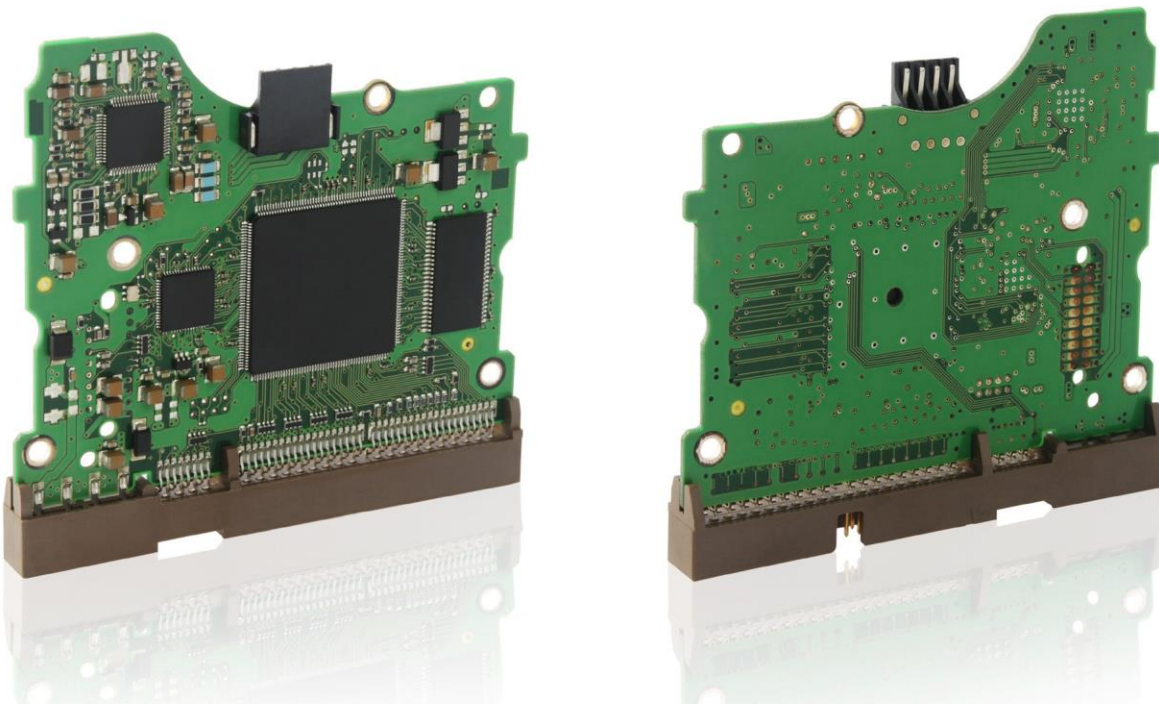


不是所有的雲都是一樣的

“我們在選擇雲託管和應用管理服務供應商時犯了一個錯誤，由於只考慮實施速度和成本，結果損失了500萬美元。”

高科技製造公司的高級主管



不是所有的雲都是一樣的



高科技製造公司通過自己的痛苦經歷學到 – 不是所有的雲都是一樣的

公司簡介

這家成功的全球大型製造公司專門從事電子產品的設計、研發和製造。總部設在歐洲。該製造公司已經成立多年了，在全球範圍內擁有許多客戶，其客戶都是橫跨工業、能源、運輸和生命科學行業的大型製造商。

重點

公司	高科技製造公司
總部	總部設在歐洲的全球性跨國公司
產業	高科技電子業
主要產品	電子元件產品的設計、製造和售後服務

該製造商正在積極擴大他們的業務，目標是成為其行業中最大的供應商之一。為了支援雄心勃勃的增長目標，這家製造公司決定將他們的企業資源規劃(ERP)從內部部署(on-premise)轉移到雲端。他們希望他們的IT資源的重心是支持全球標準化，推動持續改進和增加ERP的應用範圍，而不是管理一個內部佈署的ERP系統。

該製造公司根據所認知的總成本和實施速度等條件開始研究及尋找雲託管和應用管理服務(AMS)供應商來管理他們的ERP，他們認為“所有的雲託管供應商都是一樣的”，任何雲託管公司應該都可以作到：

- 提供無縫和高性能的應用程式可用性
- 解決任何硬體和應用管理問題
- 有效管理其資料庫
- 提供充分的網路安全風險的緩解

“這畢竟是雲託管供應商的核心業務，”製造公司的一位高管指出。因此，該製造公司選擇了一個雲託管和AMS供應商來管理他們的QAD ERP，因為他們承諾提供高品質的應用交付，快速實施和低成本。

挑戰：速度、可靠性和服務並不總是必然的

在將他們的ERP系統轉移到雲託管供應商後不久，該製造公司開始經歷一連串的挑战：

- **可靠性** – 在一個月的時間裡，製造公司經歷了25個小時的停機時間，這使他們每天的收入損失高達450,000美元。他們的目標是99.5%的正常運行時間，但在此期間，新的雲託管供應商只提供了96.6%。這還是每週用於維護的預定停機時間(三個小時)以外的。



- **應用程式和資料庫管理** – 雲託管供應商缺乏資料庫管理經驗，資料庫配置不一致，導致伺服器負載達到90%，幾乎達到伺服器負載最大值。
- **應用程式性能** – 客製軟體，其中包括客戶的瀏覽，沒有適當地進行代碼審查以作為嚴謹的軟體開發生命週期 (Software Development Lifecycle) 的一部分，導致整個應用程式的性能下降。
- **網路安全** – 不是選定的雲託管供應商關注的重點。由於沒有取得ISO 27001他們不能提供可靠的安全過程和程序。他們還建立了一個共用管理賬號，由10多個技術用戶共用。這意味著任何一個用戶都有能力改變或刪除資料庫中的資訊，而沒有記錄哪個使用者在執行這一行動。
- **資源和技能** – 雲託管供應商專注於硬體和基礎設施層，而資料庫和應用程式管理技能通常不足，而且不容易獲得。
- **溝通和分包** – 雲託管供應商將核心應用管理服務的部分內容分包出去，這往往導致合作不順暢，並且由於雲託管供應商和分包商之間的溝通不順暢而導致計劃外的停機。
- **支援服務** – 與其說是雲託管供應商主動提出問題，不如說是製造公司發現問題。

45萬美金

每天的
收入損失

"我們很快就確定，快速和低成本並不是選擇雲端服務供應商的最佳標準，" 製造公司的一位高階主管繼續表示。"但我們也不知道該如何解決這個問題。我們需要專家的建議，所以我們打電話給QAD來幫助我們。我們每天都在經歷損失，所以這是非常緊急的。我們在這些問題上損失了500萬美元，所以影響是驚人的。"

"QAD團隊與我們分享了一個食品和飲料行業另一位客戶遇到類似問題的例子。只是他們的情況是，他們選擇了世界上最大的雲託管供應商之一。"

"這讓我們明白，這不僅僅是我們的雲託管供應商或我們的情況特殊的問題，雖然這些託管供應商擅長以成本效益的方式在雲中提供服務，但他們並不是在雲端管理QAD ERP的專家" 該製造公司的一位高階主管表示。

解決方案：QAD專家評估問題並建議解決方案

應邀請，QAD雲端團隊開始審查該製造公司在雲託管供應商和應用管理分包商方面遇到的一些問題。

"我們的第一步是堅持與所涉及的三家公司坐下來討論；製造公司、簽約的雲託管供應商和應用管理分包商," QAD雲系統專家Brett Baumeister表示。

所認知

所有的雲都是一樣的，最好是選擇實施速度最快、成本最低的雲。

服務的哪些部分被轉包並不重要。

雲託管供應商比QAD雲ERP成本更低。

雲託管公司可以快速解決問題。

現實上

並非所有的雲端服務供應商都是一樣的，管理成本可能會因為處理問題的時間而增加。

客戶、供應商及其分包商之間缺乏溝通或理解可能會導致更大的問題。

雲託管供應商的成本似乎更低，但停機時間、網路安全和反應緩慢等問題可能導致成本增加。

雲託管供應商經常對所有客戶進行更改，而不採取個性化的方法來解決問題。

正常運行時間

96.6 % 在 QAD 雲端 ERP
使用前實際

99.5 % QAD 雲端 ERP
保證

"這是一次富有啟發性的會議，深入探討了需求和當前狀態之間的差距。" 經過仔細的評估，QAD 團隊向製造公司提出了穩定、標準化和解決問題的方案。

效益: QAD 雲端 ERP 提供可靠性、專業知識和支援

該製造公司正在評估 QAD 雲端 ERP。當遷移到 QAD 雲端 ERP 時，他們將體驗到一個成熟的、完整的解決方案，可簡化管理和使用 ERP 的工作。它提供支援主要語言的 24 小時和全球服務，使用 QAD 雲端 ERP 也確保了當今市場所要求的安全性。

使用 QAD 雲端 ERP，製造業公司將擁有：

- **可靠性** – QAD 雲端 ERP 具有 99.5% 的保證正常執行時間
- **應用和資料庫管理** – 通過 150 多個技術和應用關鍵績效指標，QAD 團隊不斷監控和調整資料庫和相關系統的性能。

QAD 雲端運營管理應運用相關資料，來主動跟蹤環境健康狀況，根據警報採取行動，在客戶受到負面影響之前實施糾正措施。

- **應用性能** – 由於 QAD 雲端 ERP 的標準程式設計和增強型瀏覽功能的性能擴展，以前常見的客制不再是必要了。這減少許多客制程式，提高了整體的系統速度。
- **網路安全** – 充足的安全措施對於公司內部來說成本太高，但 QAD 雲端 ERP 通過對所有客戶的投資提供了卓越的安全性。這降低了使用客戶的成本，同時實現了針對實體、虛擬和人的潛在威脅所需的安全。擁有超過 100 位的雲運營專業人員，QAD 雲端 ERP 每分鐘處理 350 萬筆交易，80,000 個 kpi 和 14,600 個警報檢查。
- **資源和技能** – QAD 雲端運營管理團隊持續、主動地監控 QAD 雲端 ERP，為眾多 QAD 雲端客戶的數千名使用者提供服務。
- **溝通和分包** – 如果有任何問題，客戶可以直接聯繫 QAD，問題將得到處理。

QAD 雲端 ERP

350 萬筆 交易資料
每分種處理

8 萬項 KPIs
每分種處理

1.46 萬個 警報檢查

100 多位 雲營運專業人員
全力投入的

- **支援服務** – QAD Global Support 為使用者提供主要語言的 24*7*365 的支援服務，QAD 專業人員致力於 QAD 雲端 ERP。

通過遷移到 QAD 雲端 ERP 的公司可以享受一個經過驗證的、完整的 ERP 解決方案，可有效簡化在全球範圍內經營商務和使用 ERP 的工作。

