



客戶案例研究

# Akebono曙光制動

“ QAD 自動化解決方案讓我們稱心如意，QAD 團隊積極採納我們的回饋意見，滿足我們目標的態度值得讚賞。”

Nattapan Kitprayoon  
- 生產與生產控制部總經理





# Akebono 曙光制動

部署自動化解決方案後，資料更準確，生產率更高，省時省錢

## 公司介紹：曙光制動

曙光制動主要生產各種制動摩擦材料和基礎制動總成。公司客戶多為一流的 OEM 廠商、一級制動器供應商和汽車售後市場。公司始終致力於創新、過程改進、品質控制和客戶服務。

概況	
公司	曙光制動泰國有限公司
總部	日本東京
行業	汽車
產品	制動部件
解決方案	QAD 自動化解決方案



曙光制動於 1929 年在日本成立，當時的日本汽車行業總共生產的汽車也不過只有 400 輛。如今，曙光制動已發展成為一家全球性公司，在世界各地擁有 30 多家全資或附屬機構，員工人數超過 9000 人，這其中就包括位於泰國春武裡府的曙光制動泰國有限公司（下稱“曙光制動泰國”）。

**面臨挑戰：管理多家客戶和多套複雜系統，缺乏一致的資料和即時回應**

曙光制動泰國為各類客戶提供種類豐富的制動部件。公司的庫存、製造和運輸流程一個非常複雜的系統，分為許多步驟。在使用 QAD 自動化解決方案之前，大部分工作、記錄和預測都是手動完成的。各部門的手動方法各不相同，導致報告的資料缺乏一致性。

負責生產和生產控制的總經理 Nattapan Kitprayoon 表示：“在實施 QAD 自動化解決方案之前，我們沒有統一的資料。不同部門彙報的資料各不相同，管理層很難判斷哪個部門的資料更準確可靠。資料準確性、可靠性和完整性都有問題。”



除此之外，曙光制動泰國還面臨以下難題：

- 客戶回應時間
- 產品可追溯性
- 庫存管理
- 月末結帳時間範圍
- 月末停產時間

“我們需要一個簡潔、統一的系統。我們需要信任資料，需要提高效率。”Kitprayoon 補充說。“在 QAD 的幫助下，我們意識到只要把手動系統轉換為自動化系統，就能做到這一點。”

### 解決方案：QAD 自動化解決方案統一整合並改進了曙光制動泰國的各個系統

QAD 自動化解決方案 (AS) 是一種智慧、精確、可追溯的解決方案，有助於提高效率 and 有效性。它直接與曙光制動泰國的 QAD 企業應用程式企業版相集成。

曙光制動泰國管理層與 QAD 自動化解決方案專家合作，瞭解了 QAD AS 能執行哪些任務，能給泰國工廠帶來哪些好處。

QAD 團隊經過整理，制定了一項實施計畫，內容包括研討會、培訓課程、調整資料收集事務和標籤，在會議室模擬、用戶接受度測試和上線前/後提供支援。

曙光制動泰國在實施過程中，親眼見證了 QAD 自動化解決方案如何使各個部門之間提供統一的資料，怎樣提高整個內部供應鏈的運營可見性、控制力和準確性，另外還包括：

- 即時更新客戶需求，提高庫存控制能力。
- 驗證供應商預先發貨通知 (ASN) 的同時，把託盤和紙箱掃描到庫存，簡化了入庫流程。
- 最大限度地提高生產補給量，有助於根據即時排程優先順序，滿足部件需求。
- 只需掃描一次工單，提高了生產訂單揀選/發貨流程的準確性和控制力。
- 通過動態電子調度，變更要求出貨流程更

## 月末結帳時間減少 50%

### 從 6 天縮短到 3 天

- 根據系統資料選擇標籤格式和列印設備，並盡可能重複利用已有標籤，提高了標籤列印效率。
- 與 QAD 企業應用程式完全集成，支援所有標準事務。

### 獲得收益：資料統一、可見性更高、工時減少、客戶回應時間縮短

“使用 QAD 自動化解決方案後，我們現在能獲取各種產品的可靠資訊，”財務與會計部總經理 Winai Yampochai 表示說：“我們能夠在一定程度上瞭解產品的盈利能力，而原先沒有自動化解決方案，資料缺乏準確性，是做不到這一點的。”

部署 QAD 自動化解決方案給曙光制動泰國帶來的其他優點包括：

- 客戶回應速度更快
- 月底結帳時間從六天縮短到三天
- 從手動過程轉變為自動化過程後，每天可節省三個工時



“作為一家製造企業，我們最大的目標之一就是減少浪費，優化生產工藝。”Yampochai繼續道：“除了其他多種優點外，QAD 自動化解決方案現在能讓我們準確地預測庫存需求，從而更好地滿足客戶需求。有了 QAD 自動化解決方案，我們才能實現了 1.25 億泰銖的收入目標。”

現在，可追溯性得到控制，對於任何產品，曙光制動泰國都能一致、準確追溯到相應的生產機器和批號。

Kitprayoon 補充說：“對追溯過程的改進讓我們對品質保證的控制水準更上一層樓。在客戶打電話來詢問時，我們能更迅速、高效地回應客戶。另外，我們現在還可以確定產品或產品線是否可盈利，每種產品能有多少利潤。我們的重點是更好地瞄準盈利能力最強的產品。”

Kitprayoon 總結道：“我們對 QAD 應對我們挑戰所做的工作非常滿意。QAD 團隊瞭解我們的期望，利用他們的解決方案來說明我們達成目標，而不僅僅是要向我們賣一種產品。他們的做法是“我們有什麼產品能解決你們的問題？”我們非常欣賞這種態度，這種態度也促成了我們雙方富有成效的合作。”

“部署 QAD 自動化解決方案後，我們現在不僅擁有可靠的資料，還有能力更好地為客戶服務。”

Winai Yampochai  
財務與會計部總經理

