



客戶案例研究

Akebono 曙光制動

“ QAD 自動化解決方案讓我們稱心如意，QAD 團隊積極採納我們的回饋意見，滿足我們目標的態度值得讚賞。”

Nattapan Kitprayoon
- 生產與生產控制部總經理





Akebono 曙光制動

部署自動化解決方案後，資料更準確，生產率更高，省時省錢

公司介紹：曙光制動

曙光制動主要生產各種制動摩擦材料和基礎制動總成。公司客戶多為一流的 OEM 廠商、一級制動器供應商和汽車售後市場。公司始終致力於創新、過程改進、品質控制和客戶服務。

概況	
公司	曙光制動泰國有限公司
總部	日本東京
行業	汽車
產品	制動部件
解決方案	QAD 自動化解決方案



曙光制動於 1929 年在日本成立，當時的日本汽車行業總共生產的汽車也不過只有 400 輛。如今，曙光制動已發展成為一家全球性公司，在世界各地擁有 30 多家全資或附屬機構，員工人數超過 9000 人，這其中就包括位於泰國春武裡府的曙光制動泰國有限公司（下稱“曙光制動泰國”）。

面臨挑戰：管理多家客戶和多套複雜系統，缺乏一致的資料和即時回應

曙光制動泰國為各類客戶提供種類豐富的制動部件。公司的庫存、製造和運輸流程一個非常複雜的系統，分為許多步驟。在使用 QAD 自動化解決方案之前，大部分工作、記錄和預測都是手動完成的。各部門的手動方法各不相同，導致報告的資料缺乏一致性。

負責生產和生產控制的總經理 Nattapan Kitprayoon 表示：“在實施 QAD 自動化解決方案之前，我們沒有統一的資料。不同部門彙報的資料各不相同，管理層很難判斷哪個部門的資料更準確可靠。資料準確性、可靠性和完整性都有問題。”



除此之外，曙光制動泰國還面臨以下難題：

- 客戶回應時間
- 產品可追溯性
- 庫存管理
- 月末結帳時間範圍
- 月末停產時間

“我們需要一個簡潔、統一的系統。我們需要信任資料，需要提高效率。”Kitprayoon 補充說。“在 QAD 的幫助下，我們意識到只要把手動系統轉換為自動化系統，就能做到這一點。”

解決方案：QAD 自動化解決方案統一整合並改進了曙光制動泰國的各個系統

QAD 自動化解決方案 (AS) 是一種智慧、精確、可追溯的解決方案，有助於提高效率 and 有效性。它直接與曙光制動泰國的 QAD 企業應用程式企業版相集成。

曙光制動泰國管理層與 QAD 自動化解決方案專家合作，瞭解了 QAD AS 能執行哪些任務，能給泰國工廠帶來哪些好處。

QAD 團隊經過整理，制定了一項實施計畫，內容包括研討會、培訓課程、調整資料收集事務和標籤，在會議室模擬、用戶接受度測試和上線前/後提供支援。

曙光制動泰國在實施過程中，親眼見證了 QAD 自動化解決方案如何使各個部門之間提供統一的資料，怎樣提高整個內部供應鏈的運營可見性、控制力和準確性，另外還包括：

- 即時更新客戶需求，提高庫存控制能力。
- 驗證供應商預先發貨通知 (ASN) 的同時，把託盤和紙箱掃描到庫存，簡化了入庫流程。
- 最大限度地提高生產補給量，有助於根據即時排程優先順序，滿足部件需求。
- 只需掃描一次工單，提高了生產訂單揀選/發貨流程的準確性和控制力。
- 通過動態電子調度，變更要求出貨流程更

月末結帳時間減少 50%

從 6 天縮短到 3 天

- 根據系統資料選擇標籤格式和列印設備，並盡可能重複利用已有標籤，提高了標籤列印效率。
- 與 QAD 企業應用程式完全集成，支援所有標準事務。

獲得收益：資料統一、可見性更高、工時減少、客戶回應時間縮短

“使用 QAD 自動化解決方案後，我們現在能獲取各種產品的可靠資訊，”財務與會計部總經理 Winai Yampochai 表示說：“我們能夠在一定程度上瞭解產品的盈利能力，而原先沒有自動化解決方案，資料缺乏準確性，是做不到這一點的。”

部署 QAD 自動化解決方案給曙光制動泰國帶來的其他優點包括：

- 客戶回應速度更快
- 月底結帳時間從六天縮短到三天
- 從手動過程轉變為自動化過程後，每天可節省三個工時



“作為一家製造企業，我們最大的目標之一就是減少浪費，優化生產工藝。”Yampochai繼續道：“除了其他多種優點外，QAD 自動化解決方案現在能讓我們準確地預測庫存需求，從而更好地滿足客戶需求。有了 QAD 自動化解決方案，我們才能實現了 1.25 億泰銖的收入目標。”

現在，可追溯性得到控制，對於任何產品，曙光制動泰國都能一致、準確追溯到相應的生產機器和批號。

Kitprayoon 補充說：“對追溯過程的改進讓我們對品質保證的控制水準更上一層樓。在客戶打電話來詢問時，我們能更迅速、高效地回應客戶。另外，我們現在還可以確定產品或產品線是否可盈利，每種產品能有多少利潤。我們的重點是更好地瞄準盈利能力最強的產品。”

Kitprayoon 總結道：“我們對 QAD 應對我們挑戰所做的工作非常滿意。QAD 團隊瞭解我們的期望，利用他們的解決方案來說明我們達成目標，而不僅僅是要向我們賣一種產品。他們的做法是“我們有什麼產品能解決你們的問題？”我們非常欣賞這種態度，這種態度也促成了我們雙方富有成效的合作。”

“部署 QAD 自動化解決方案後，我們現在不僅擁有可靠的資料，還有能力更好地為客戶服務。”

Winai Yampochai
財務與會計部總經理

