



化“被動圍堵”為“主動預防”  
成就卓越運營

QAD EQMS

品質雲



# 目錄

- 公司介紹-03
  - QAD EQMS概述-04
  - QAD EQMS優勢-05
  - QAD EQMS模組概覽-06
  - QAD EQMS成功案例-13
- 



## ▶ 關於QAD

QAD(納斯達克股票代碼：QADA · QADB)是一家為全球製造企業提供靈活、基於雲計算的企業軟體和服務的領先供應商，在全球100多個國家/地區已擁有4000+企業優秀實踐。QAD Adaptive ERP 面向製造業，能滿足財務、客戶管理、供應鏈、製造、服務和支援、分析、業務流程管理與集成等領域的運營要求。

QAD Adaptive應用程式產品組合中含有品質管制軟體、供應鏈管理軟體、運輸管理軟體和B2B 互通性等相關解決方案。自1979年成立以來，QAD解決方案的目標始終如一：面向汽車、生命科學、消費品、食品飲料、高科技、工業製造等行業的客戶，促使實際運營與戰略目標保持一致，幫助公司發展成為高效企業。



**奢華配置**  
全功能雲ERP

**高效**  
提升企業端到端管理效率



**支持**  
24x7 & 監控支持

**安全**  
SSAE 18

**可用性**  
> 99.5%



**靈活佈署**  
雲/本地佈署

## 雲ERP市場領導者



## ▶ QAD EQMS 概述

QAD EQMS是一套端對端的品質管制軟體解決方案，通過自動化的流程操作，提供高效的品質改進方法，協助客戶實現品質管制突圍，化被動圍堵為主動預防，降低品質成本，提升運營利潤。

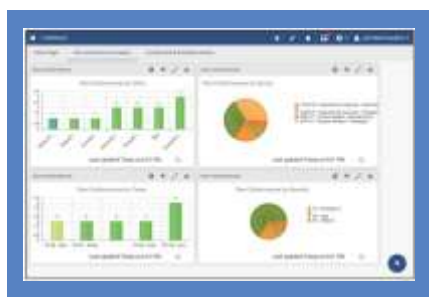
QAD EQMS 廣泛相容的整合功能能輕鬆與其它軟體(如ERP、MES、PLM等應用)整合，實現資料的共用，一鍵生成報告，從而實現快速決策，預防問題。

QAD EQMS模組涵蓋品質管制的所有功能，從前期新專案開發到不合格管理，從文件管理到持續改進等等，操作流程滿足各行業常見的所有標準要求，可根據客戶業務需求，靈活實施需要的模組。

### 模組概覽

#### 全整合解決方案

|                     |   |                                 |                                |
|---------------------|---|---------------------------------|--------------------------------|
| IATF 16949I<br>軟體套件 | ✓ | Document Control<br>文件管制        | Training Mgmt.<br>培訓管理         |
| ISO 9001<br>輕鬆實踐合規  | ✓ | CAPA/NCR<br>糾正措施、不合格管理          | Inspection/SPC<br>檢驗/統計過程式控制制  |
| ISO 13485<br>軟體套件   | ✓ | Audits/LPA<br>稽核管理/分層稽核         | Gauge Mgmt.<br>量具管理            |
| ISO 14001<br>軟體套件   | ✓ | APQP 先期產品品質規劃<br>PPAP 生產性零件承認程式 | Risk Mgmt.<br>風險管理             |
| ISO 18001<br>軟體套件   | ✓ | Supplier Mgmt.<br>供應商管理         | Performance Mgmt.<br>績效管理      |
| MMOG/LE             | ✓ | Program Quote Mgmt.<br>專案報價管理   | Continuous Improvement<br>持續改進 |
| Veracode 4級         | ✓ | Complaint Mgmt.<br>投訴管理         | Equipment Mgmt.<br>設備管理        |



- 1 強大的儀錶板功能**
- 內置80多個各行業最佳實踐過程指標
  - 自訂，容易創建
  - 各類圖形顯示、直觀、自動更新
  - 可自己創建，無需手寫代碼

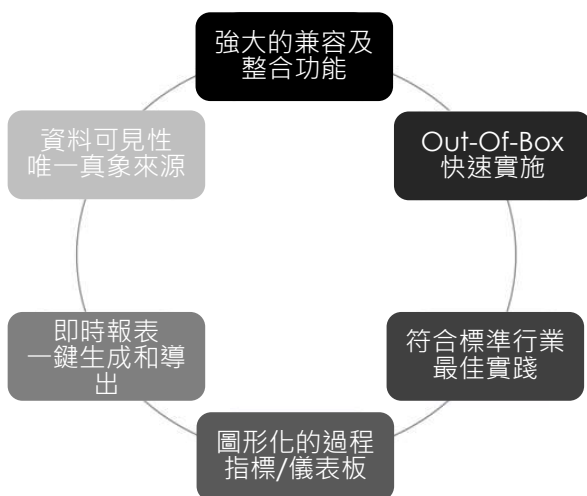
- 2 完整的報表**
- 內置90多個各行業成熟報表
  - 功能強大
  - 報告符合標準要求
  - 可定制
  - 可匯出多種常見格式，PDF, Excel, Word

- 3 靈活的客戶自助配置功能**
- 靈活便捷的操作，無需編寫代碼
  - 快速實施，上線時間短
  - 減少定制，實施成本低



## ▶ QAD EQMS優勢

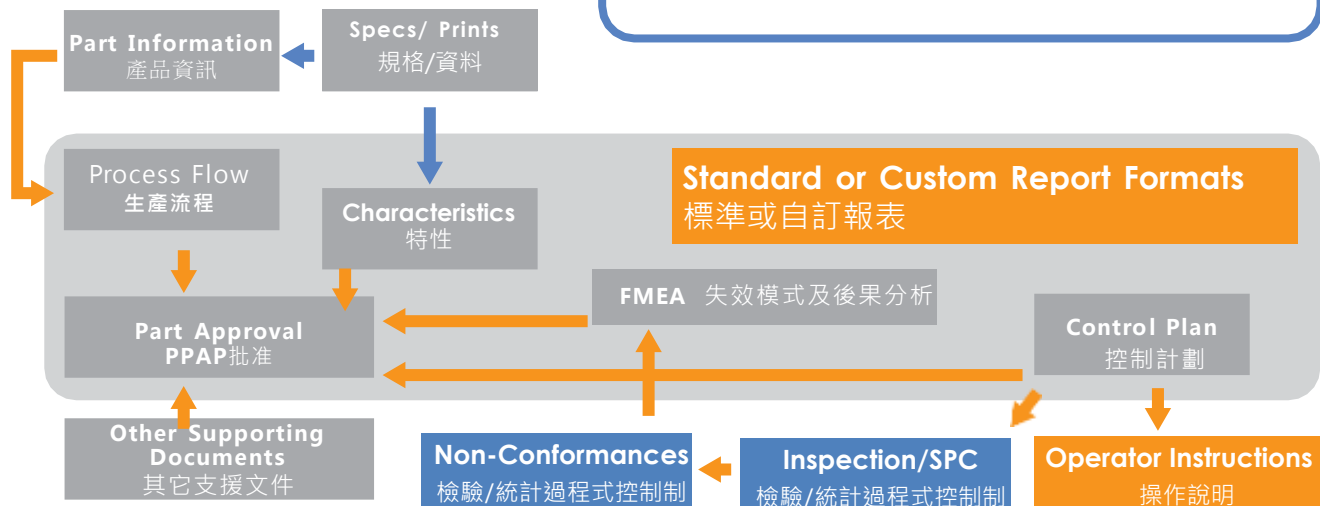
- 端對端全整合，高效便捷
  - 跨功能/部門的品質解決方案
- 完全符合相關標準
  - ISO9001; IATF 16949; ISO 13485
- 降低品質成本
  - 集中精力在生產運營和利潤提升
- 提高生產效率
  - 減少品質問題引起的生產中斷
- 切實明確的運營回報
  - 價值評估模型可量化財務回報



# QAD EQMS 模組概覽

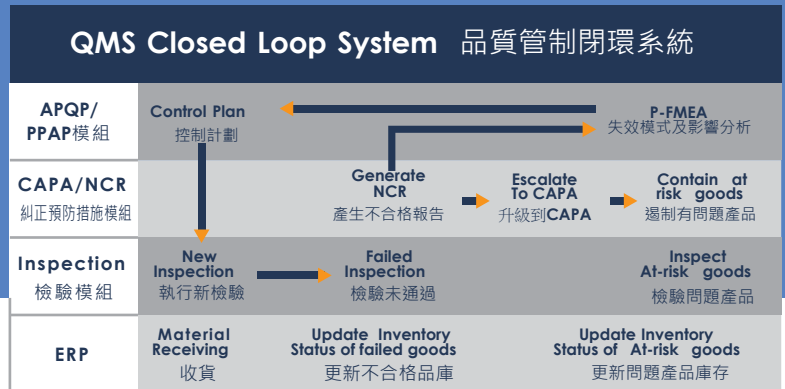
## APQP先期產品品質策劃模組：

- APQP專案管理：符合APQP 手冊流程，可靈活自定義
  - 清晰的專案任務和負責人，可視化的專案進度 and 任務狀態提示
  - 自訂關卡和每個關卡任務，任務中創建的檔可關聯PPAP，並自動生成PPAP文件包
- 自動化的文件管理過程，確保三大文件的一致性
  - 根據設計系統自動創建DPFMEA和驗證計劃
  - 根據過程流程自動關聯規範，創建P FMEA和PC P(程序控制計劃)
  - PC P(程序控制計劃)要求可自動導入到檢驗任務，如產品規範要求，抽樣計劃等
- 資料庫解決方案，大大提高檔創建和更新效率
  - 專案任務、流程、規範、FME A和控制方法，以及以上資訊的“範本”庫
  - 可從現有的範本庫中直接導入資料，也可從現有的類似產品生產文件直接複製資訊
- 預置PPAP手冊提交要求，提供AIAG標準報告格式，或者根據客戶需求定制報告
- 基於FMEA風險指數RPN自動計算行動優先度AP Level



# Inspection/SPC

## 檢驗/統計過程控制



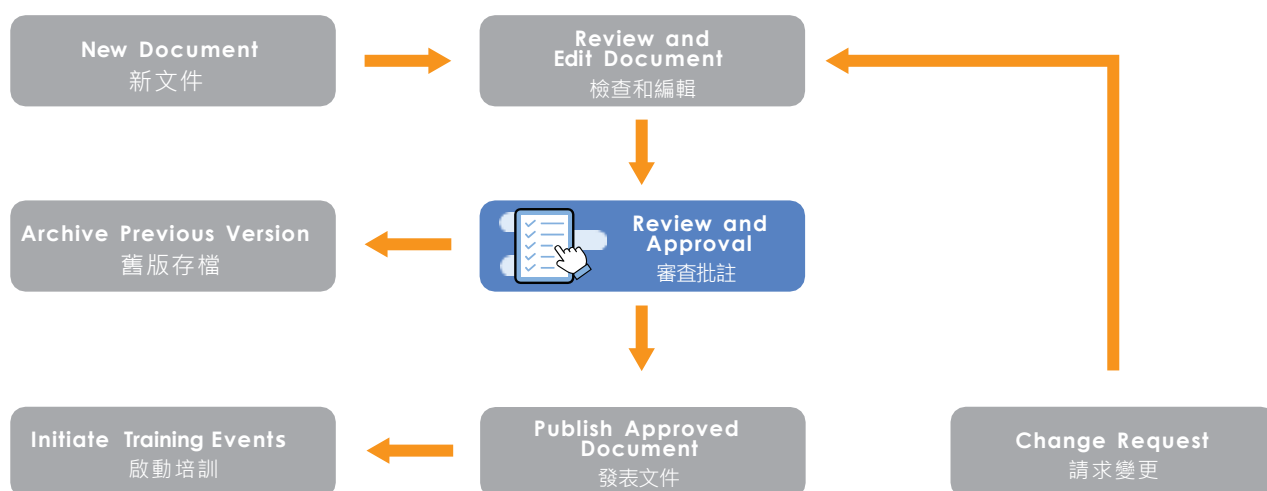
- 檢驗事件(任務)管理
- 管理和記錄各類檢驗事件，如來料檢驗、過程檢驗、最終核對總和返工檢驗
- 檢驗規範，抽樣計劃等檢驗資訊可從控制計劃自動導入，檢驗員只需輸入檢驗結果，或自動導入
- 資料一次錄入，全員共用，即時更新
- 根據檢驗結果自動生成各種SPC控制圖
  - X Bar-R/S均值極差 (標準差) 控制圖
  - P chart P管制圖，Histogram柱狀圖
  - 根據產品規範可自動計算Cpk, Ppk
- 與其它模組/過程有機結合
  - 檢驗結果若不合格可自動生成不合格報告(CAPA/NCR模組)，也可產生品質警報(CAPA/NCR模組)
  - 查看相應的檢驗指導書(文件管制模組)，定義檢驗使用的量具狀態(量具管理)等



# 文件管制



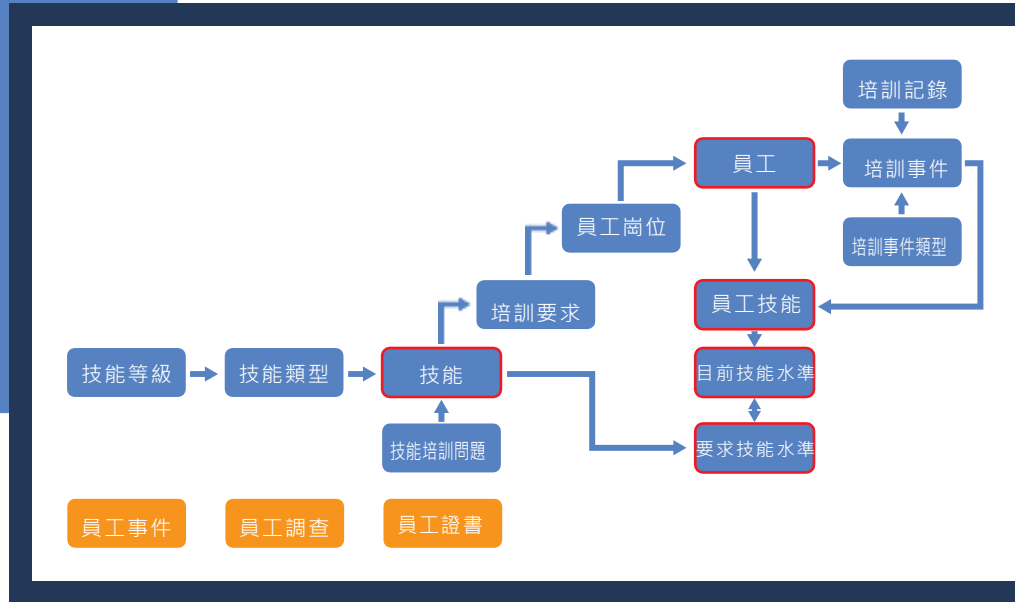
- 完善的版本與批准控制
  - 唯一資料來源，新版發行，舊版自動作廢，確保只有最新批准的文件可見
  - 完善的批准流程，預置四級批准，不同檔案類型指定對應的批准人，可靈活定義批准級別容易檢索和察看
- 容易檢索和察看
  - 系統內置20多個常見篩檢程式，也可自訂篩檢程式，設置快捷檢索
  - 可根據關鍵字，欄目快速檢索或模糊查找
- 安全
  - 根據不同使用者設置不同訪問限制：新增、編輯、刪除、查看
  - 模組，功能表，欄位三級安全設置
  - 可設置保密文件，指定人員才有許可權查看
- 與培訓模組有機整治，檔可與員工技能關聯，新增或更新檔時自動通知相關員工進行培訓







# 培訓管理



- 自動識別員工培訓需求

- 每個崗位與一個或多個培訓角色相關聯，每個培訓角色與一個或多技能相關聯
- 員工當前技能和等級與崗位要求對比，出現技能差異時可創建培訓事件，增加或提升技能等級
- 培訓完成後自動創建培訓記錄，按部門或時間段統計員工培訓時間

- 培訓有效性評估

- 自訂各技能的問題庫和分值，考核後系統自動計算考核分數和評級
- 支援單人線上考核和統一評定方式

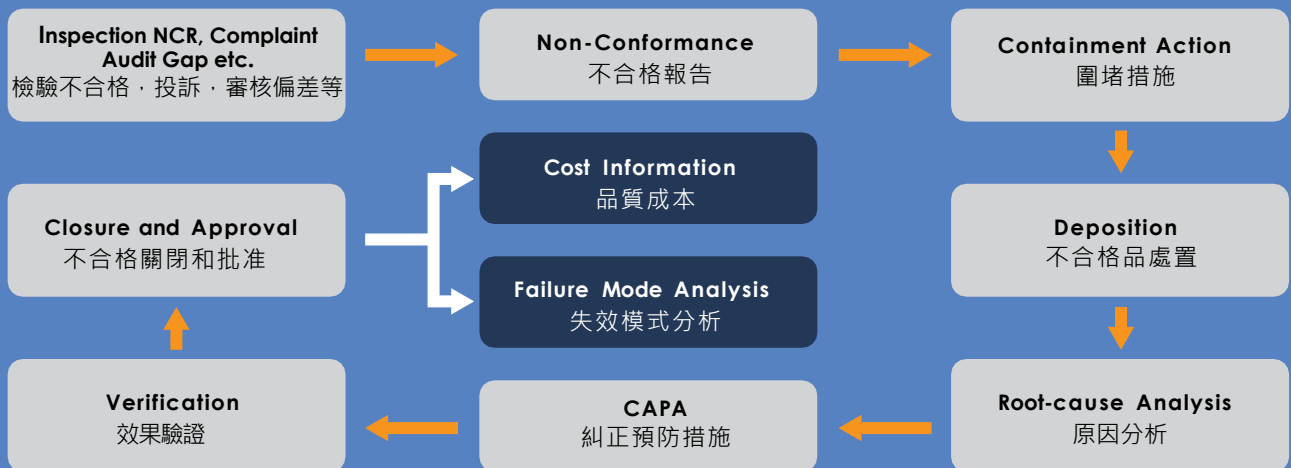
- 管理員工資訊

- 管理員工事件，如入職、轉崗、升職等員工事件，識別新的培訓需要
- 管理員工職業發展計劃，識別培訓需求
- 根據培訓事件類型不同，可設置培訓事件和記錄是否需要批准
- 與文件管制模組有機整合，當檔生效時，可自動創建培訓事件



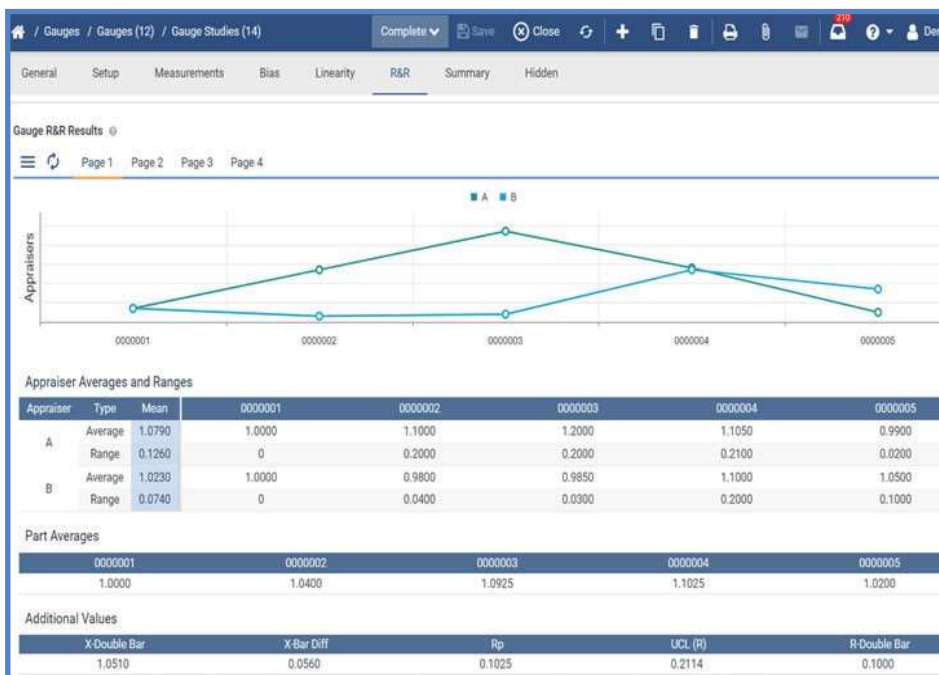
# 不合格/糾正預防措施

- 管理和跟進各類不合格
  - 定義不合格類型，如內部品質問題、外部客戶投訴、審核不符合等，可指定相應的負責人
  - 預置各類常見的問題解決工具 ( 魚骨圖，5 Whys 等等)
  - 一般不合格和嚴重不合格可分別使用不同的工作流程
- 自動化的工作流程，提高問題解決過程的透明度和速度
  - 明確的責任人和任務到期日
  - 糾正預防措施任務的狀態可動態展示，方便跟進，可大幅縮減報告關閉時間
  - 量化糾正預防措施的驗證指標，有效避免問題的重複發生
- 檢驗規範，抽樣計劃等檢驗資訊可從控制計劃自動導入，檢驗員只需輸入檢驗結果，或自動導入
- 與FMEA和PCP相關聯，動態管理失效模式和控制方法可自動創建品質警報，跟進和管控品質風險
- 偏差管理：記錄，溝通和批准各類偏差
- 合理化建議管理：根據類型可匿名提改進建議，改進完成後可與經驗教訓庫關聯

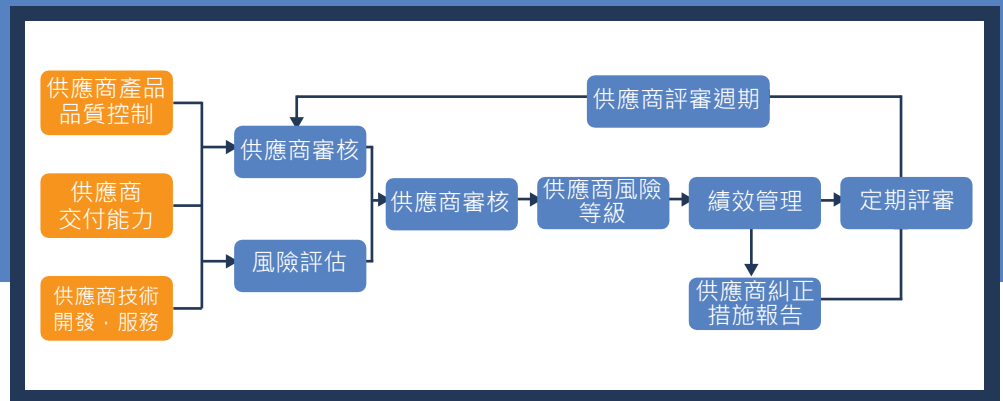


# 量具管理

- 量具台賬管理，時時更新
  - 自訂量具類型和子類型，支援計數型和計量型量具和檢測設備
  - 可指定量具負責人和使用位置，方便追溯管理
  - 量具可指定為特定“零件”或“客戶”專用
- 完善的校準管理流程
  - 支援內部和外部校準流程，提供“按日曆時間”和“按使用時間”兩種計算方式，校準到期前
  - 系統自動提醒
  - 可自訂內部校準流程，直接關聯操作指導書，校準程式等檔，並保存相關記錄
  - 可設置公差範圍，自動判定校準結果
- 測量系統分析
  - 符合AIAG MSA手冊的推薦方法和計算方法
  - 支援偏倚、線性、重複性&再現性，提供方差分析計算和匯總
  - 匯總MSA的結論、時間、費用、紀要等資訊



# 供應商管理



- 系統的供應商品質管制方案

- 管理各類供應商基本資訊，批准狀態以及批准物料資訊
- 發生來料檢驗不合格，自動生成供應商糾正措施報告，全程跟進和記錄供應商糾正預防措施報告
- 供應商出現不合格退貨或索賠時，可線上完成退款和記錄

- 供應商風險管理

- 每一供應商批准時，確定相應的風險控制等級，與風險管理模組無縫接合
- 定期供應商審核，證書有效性追蹤

- 供應商績效監控

- 自訂不同供應商的考核週期，系統自動提醒
- 靈活定義業績考核項目及分值，自動計算考核分數

- 高效的資訊溝通管道、文件、圖紙發放以及供應商不合格均可通過系統完成，無需額外的口頭或書面通知

## ▶ QAD EQMS 成功案例

### 公司介紹：北京雷諾麗特醫療事業部

雷諾麗特(Renolit)集團是全球領先的優質薄膜與相關產品的製造商。1946年成立，七十年以來一直致力於提高產品品質和不斷創新推動新產品，為整個行業帶來不少突破性的里程碑。集團現擁有約4,000名員工，在德國、美國、荷蘭、西班牙、中國等全球各地設有30多家工廠與銷售公司。雷諾麗特(北京)事業部下屬有4家工廠，生產從原材料粒子、薄膜、軟管和耗材等一系列產品，品質管制體系除ISO9001,ISO13485之外，公司還持有ISO14001、ISO180001以及GMP等證書。

### 面臨挑戰：需要全球統一高效的品質管制系統

“雷諾麗特對於產品的品質有著特殊而嚴格的要求。面對多變的市場需求，在確保品質控制的有效性的前提下，如何提高效率便成為品質部門的重要需求。”

— 資訊技術部高級經理李東春

#### 雷諾麗特要求的品質管制系統

必須具備以下能力：

- 標準化流程,符合政府法規以及行業和客戶要求
- 在其全球各個工廠能快速實施，建立品質流程,使雷諾麗特的所有工廠保持一致性
- 快速解決不合格和客戶投訴，降低品質成本，經驗教訓共用
- 無需手動維護試算表文檔、PDF文件和列印的報表

#### 解決方案

實施QAD QMS，經過一周的調研，QAD和雷諾麗特團隊制定了一個分兩階段實施的計劃，既能快速實施工廠需要的模組，又能保證客戶的日常運營不受影響。通過實施“文件控制”模組，公司得以對超過1,500份文件進行系統化管理，實施網上審批、查看和更新，可以確保最新版本的文件第一時間為所有人可獲取。

“對於類似品質部門這樣的頻繁使用文件的部門來說，平均查閱孤立檔案的時間，每人每年大約消耗11個工作日左右，完全使用系統之後，預計可節約80%以上的時間。”

-李豔紅

雷諾麗特(北京)品質和EHS總監

客戶投訴的處理一直是品質管制人員的痛點，需要花費大量的時間做圍堵措施，原因調查等，而糾正預防措施的執行和效果驗證更是難上加難。QAD QMS的CAPA/NCR模組可以完美解決以上問題，客戶可以系統中創建任務(內容、負責人、到期日等)，系統會自動發送通知，生成To- Do-List，幫忙負責人管理日常工作任務；同時可以一鍵生成8D或VDA相關報告。另外，通過實施“培訓管理”模組，雷諾麗特可以通過QMS 系統快速識別各崗位的培訓需求，自動建立培訓任務，生成年度(月度)培訓計劃，同時解決了培訓效果難以評估這一難題。

“QAD QMS幫忙我們識別員工培訓需求，特別是安全和技能培訓：依據職位說明按模組進行考核，確認上崗資格。收集培訓需求，建立自我學習的平台，將集中培訓分散進行，從而提高培訓效率。”

-李豔紅

雷諾麗特(北京)品質和EHS總監

獲得收益：通過QAD QMS，將大大提高品質管理過程的有效性，透明度，從而減少品質成本，邁向卓越運營。



雷諾麗特實施QMS後已經出現的收益，  
包括：

- 線上集中訪問和檢索各工廠的所有文件
- 提升客戶投訴處理的效率，通常在1到2周內就能解決，而以前需要超過一個月的時間
- 減少重複發生的問題，從產品檢驗階段逐步走向品質問題的預防階段
- 通過對比員工現有技能VS崗位必須的技能，系統自動化生成培訓計劃，從而避免員工技能不足帶來的各種問題
- QAD QMS與ERP系統的整合，則大大提供了過程操作的自動化程度和效率，除了基礎資料的同步維護外，系統也能夠與客戶/供應商實現線上溝通



雷諾麗特計劃很快開展QMS第二階段模組的實施，包括：

- 產品品質先期策劃 (APQP)，系統化管理新產品開發專案，快速創建所需的計劃文件
- 將檢驗和統計過程控制 (SPC) 與產品規劃功能和使用者可配置報告聯繫在一起，檢驗結果的電子化以滿足客戶快速可靠追溯的要求
- 將公司所有量具，測量設備統一管理，校準到期自動提醒，快速高效的測量系統分析(MSA)

“對於雷諾麗特而言，面對的客戶主要是藥廠，生產的產品主要是輸液藥品的包裝材料，所以對於產品的品質有著特殊而嚴格的要求。面對多變的市場需求，在確保品質控制的有效性的前提下，如何提高效率便成為品質部門的重要需求。一套能夠與既有ERP系統配合的品質管制系統便成為首選目標，通過它解決以前手工操作的各個環節，搭建基於資訊系統的品質管制體系，逐步將品質管制過程產生的各種資料集中於系統之中，提升資料的準確性與有效性。”

—李東春

雷諾麗特(北京)資訊技術部高級經理

# QAD 品質雲

## 2018年全球前20最具影響力品質管理軟體 評比中位居第二

### 全功能十四大模塊

文件管制 / 糾正措施及不合格管理 / 稽核管理 / 風險管理 / 持續改進  
投訴管理 / 先期產品品質策劃 / 專案報價管理 / 培訓管理 / 供應商績效管理  
檢驗/統計過程控制 / 量具管理及測量系統分析 / 供應商管理 / 不良事件匯報

### 完美契合八大行業標準/認證

IATF 16949



ISO 9001



ISO 14001



ISO 45001



ISO 13485



MMOG/LE



Veracoda Level 4



FMEA/CP



### 化“被動圍堵”為“主動預防”

