QAD PRECISION 客戶案例研究

ELIZABETH ARDEN伊麗莎白雅頓

“伊麗莎白雅頓獨特的Scan Pack系統突顯了QAD Precision的靈活性，以及QAD Precision的客戶如何利用其基於規則的工作流引擎的力量。”

伊莉莎白-雅頓.物流高級副總裁Roy Drilon

QAD PRECISION 客戶案例研究

伊麗莎白雅頓

有益於皮膚的護膚品

公司: Elizabeth Arden 伊麗莎白雅頓

Elizabeth Arden, Inc., 創立於1960年9月28日，是一家全球性美容產品公司，擁有香水、護膚品和化妝品等知名品牌。

公司的產品組合包括伊莉莎白-雅頓品牌，例如伊莉莎白-雅頓品牌護膚產品、伊莉莎白-雅頓品牌的唇膏、粉底和其他彩妝產品以及伊莉莎白-雅頓香水。其運營部門包括北美和國際。

概要	
總部	邁阿密,紐約及日內瓦
行業	化裝品業
Products	化裝品及皮膚保養品
使用的QAD Precision* Solutions	QAD Precision Transportation Execution QAD Precision Global Trade Management

面臨的挑戰：國際增長

伊莉莎白-雅頓公司存在一個問題。它的國際業務正在增長，但其十年前的文件產生系統卻無法跟上其腳步。此外，隨著他們產品中使用的一些原料的運輸受到越來越多的限制，他們需要一個系統來確保他們遵守有害物質法規(hazardous material regulations)。

一個項目小組被召集起來探討現有的選擇。編制了一份要求清單，並要求一些供應商提交他們的答覆。在這個過程中，QAD Precision Global Trade Management全球貿易管理(GTM)產品被選中。

解決方案：具有全球影響力的適應性系統

與此同時，伊莉莎白-雅頓正在進行重大的變革。該公司已被法國香水公司收購。{截至2016年。該公司是Revlon, Inc.的全資子公司。} 新的管理團隊決定將所有的運輸業務從他們在邁阿密的設施整合到維吉尼亞州羅阿諾克市的伊莉莎白-雅頓倉庫。當QAD Precision第一次上線時，它是在一個擴大的環境中，運送的產品比以前多很多。另外，時機也很關鍵:伊麗莎白雅頓的銷售具有很強的季節性，所以，在年底實施這一政策意味著，不容許出現任何差錯，否則國際訂單將無法及時發出，以應對假期的銷售需求。

結果

提高了客户满意度

減少了勞動力(加班時間減少了25%)

通過自動化來消除錯誤

通過運輸過程的簡化和標準化提高生產力

一開始是在一個包裝站進行試驗，現在已經擴展到10個包裝站的兩班制。

QAD Precision現在被用於所有離開羅阿諾克站點的國際貨運。然而，應對舊系統無法處理的數量，以及能夠滿足新的HazMat法規要求，並不是QAD Precision幫助伊莉莎白-雅頓的唯一方式。

在舊的系統下，一個訂單被分揀到不同的紙箱中，然後這些紙箱被送到碼頭。一旦所有的紙箱都裝滿了，它們就會被送到出口包裝站，裝箱到一個棧板上。然後，包裝人員會去一個辦公室，將提貨單和其他資訊交給發貨員，然後由出貨員創建包裝清單。

這都是手工完成的，這需要更多的時間和造成更多的錯誤機會。現在，伊莉莎白-雅頓使用QAD Precision中的工作流(workflow)功能建立了一個 " Scan Pack "系統，消除了重新輸入資料的麻煩。當紙箱從分揀機上下來時，它們被放在棧板上並在出口作業區擺放。在包裝時，會創建一個新的QAD Precision棧板標籤來標示該棧板。操作員根據新的棧板標籤掃描每個紙箱的UCC128標籤，系統地建立包裝清單。一旦裝箱單完成，其他文件，如托運人的出口聲明，托運人的指示信，提單和出貨單，連同所有的HazMat資料，都將被生成。

效益:運輸效率降低了成本，加快了訂單到現金的過程

伊莉莎白-雅頓獨特的Scan Pack系統突顯了QAD Precision的靈活性，以及QAD Precision的客戶如何使用其基於規則的workflow引擎的力量。出口包裝業務主管Barry Brady所做的一項研究顯示，與去年安裝QAD Precision之前相比，他所在地區的加班時間每月下降了25%。而這還是在數量增加了25%的情況下!

> **“嚴密的整合、處理量和系統的靈活性都是PRECISION的優勢。”**
>
> 伊莉莎白-雅頓.物流高級副總裁Roy Drilon

QAD

QAD Precision
www.qadprecision.com

欣衆科技股份有限公司
Think Zone Technologies Co., Ltd.
www.thinkzone.com.tw
客服專線:(02)3234-7220