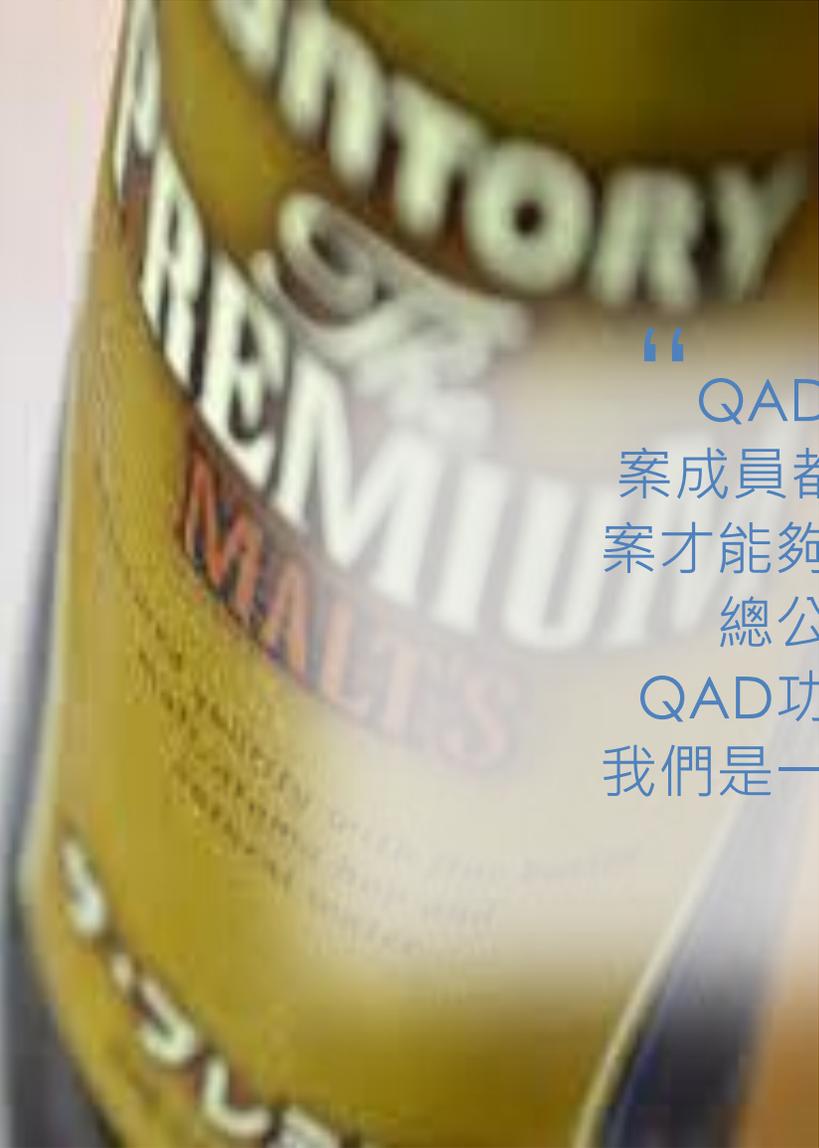




客戶案例研究

台灣三得利股份有限公司

A close-up photograph of a Suntory beer label, showing the words "LABORATORY" and "PREMIUM" in a stylized font on a yellow background.

“ QAD顧問優異的專業能力和三得利專案成員都具備相關ERP導入經驗，實施專案才能夠在短短的時間內順利完成，達成總公司所交付的任務，同時也突顯了QAD功能完整及容易實施的特色，雖然我們是一家以銷售和通路管理業務為主要的公司。”

台灣三得利股份有限公司管理部總監 陳益村先生





台灣三得利股份有限公司

QAD ERP昇級改善了運營並顯著地節約了時間

公司介紹: 日商三得利

日商三得利企業(Suntory Holdings Limited)·是由鳥井信治郎於1899年創辦·至今已有100多年歷史。100餘年的歷史裡·三得利不但創立了強盛的企業王國·同時也成為日本飲料製造的領導者。

目前三得利旗下事業包括烈酒、啤酒、葡萄酒、利口酒、飲料、健康食品..等。其中烈酒事業中的威士忌·擁有日本62%的烈酒市場佔有率·並有「日本第一名酒」美稱·在世界上擁有領導的地位。該公司最近為了打造成為全球化綜合酒類食品企業·繼2013年7月集團核心企業Suntory Beverage & Food Ltd.在東京證券交易所上市後·2014年5月收購美國大型烈酒廠商Beam Inc.公司。

三得利自1931年開始海外出口業務。現今·三得利已成為全球擁有34,000多名員工及營業額達2兆多日圓的世界級企業。三得利於1994年11月於台灣開放日本烈酒進口時進入台灣市場·更於2003年成立台灣三得利股份有限公司·因為以生活化訴求、靈活的行銷方式·三得利能在台灣競爭激烈的飲料市場成功的原因。

QAD使用背景和歷程

在2003年時台灣三得利分公司剛成立時·便由總公司規劃實施QAD ERP系統·當時由關係企業轉任管理部總監的陳益村先生表示:



『我到任時公司便已決定導入QAD ERP系統·當時認為台灣三得利的業務性質屬於銷售通路商·總公司怎會決定替台灣分公司找一套以製造見長的QAD ERP系統後來事實證明這個決定並不是沒有道理』。據瞭解當時實施專案是由日本野村證券旗下的IT服務部門主導·並由其香港分公司負責提供相關導入服務·為了配合業務營運需要·三得利總公司希望能在開始營運時ERP便能夠上線使用·因為公司需求簡單加上業務流程也不複雜·所以在短短不到1個月內時間內便順利將QAD導入使用·其中包括由欣眾科技所提供的統一發票國產模組。『當時剛好碰上台灣SARS流行期·香港顧問無法按原計劃來台灣進行

概要

公司	台灣三得利股份有限公司
總部	日本東京
行業	食品飲料業
主要產品	烈酒、啤酒、葡萄酒、利口酒、飲料、健康食品..等
採用的解決方案	QAD EE昇級



輔導及上課，所以我們不惜昂貴的成本，申請ISDN專線，透過電話視訊方式和香港的顧問進行線上教育訓練及溝通討論，所幸當時QAD顧問優異的專業能力和三得利專案成員都具備相關ERP導入經驗，實施專案才能夠在短短的時間內順利完成，達成總公司所交付的任務，同時也突顯了QAD功能完整及容易實施的特色，雖然我們是一家以銷售和通路管理業務為主要的公司』陳總監表示。

往後公司業績逐步成長，QAD系統也都能稱職發揮其效能滿足台灣三得利相關業務的管理需求，其中使用了配銷系統(客戶及供應鏈管理)、財務成本系統，以及運用在包裝管理業務的部份製造功能(BOM/工單/configured kits)。

從2004年QAD MFG/PRO eB 版本上線使用至2013年，陳總監表示肯定QAD使用的穩定性，但是系統長久以來未曾昇級優化，例如使用者希望能客製部份統一發票模組功能以配合現行作業習慣，所使用GUI操作介面無法直接將ERP資料拋轉成報表作業常使用的Excel /PDF格式等。台灣三得利在系統昇級前的系統主機是委由資料中心代管，但連線品質不是很穩定，而且成本也不低。由於陳總監參加過多次的QAD台灣用戶大會，知道QAD近年來所發展的新技術和產品，可以協助滿足相關管理面需求和解決所遭遇的問題，在幾年前便開

始規劃QAD昇級。後來在昇級優化過程中，台灣三得利的組織架構得配合總公司政策而作調整，而QAD新版本的Shared Service Domain功能剛好能支援其相關需求。『剛好證明我們的策略和決定是正確的，我們是do the thing right』陳總監表示。

在考量諸多因素後，其中包括新ERP系統的TCO(總持有成本)可以有效降低，統一發票處理作業能夠讓使用者更便利的使用。台灣三得利在2013年年中展開QAD ERP昇級專案，並且選擇財務功能較為複雜的企業版(Enterprise Edition)，而其中主要原因是考量公司未來的發展性，需要眾多集團企業財務進階功能來滿足相關財務管理作業需求。『我們自始便沒有考慮換國內的ERP產品，不是QAD就是換成SAP，主要是我們很清楚我們當前的需求，和想要達成的目標』陳總監表示。整個QAD昇級專案是由欣眾科技顧問團隊負責實施導入工作，台灣三得利也組成專案團隊來配合相關作業，在兩方通力合作下，在2013年底整個實施專案順利完

成，原本規劃要用到50天的顧問天並沒有完全用盡，可說是On Time和On Budget。

陳總監表示昇級過程有幾點值得和大家進行分享：

- 硬體設備採用IBM 3850 Linux平台設備，整體購買及維護費用相較以往所投資的成本要來的划算，而且不需要請專門的DBA人員來維護，使用上的穩定性也較以往改善許多。
- 採用重新開帳方式，降低整個作業的複雜度但是完整的舊系統歷史資料仍能夠被查詢和使用。

昇級前原本所需的結帳時間已由5天縮減到3天，許多人的加班時間也變短了

“剛好證明我們的策略和決定是正確的，我們是do the thing right。”

台灣三得利股份有限公司管理部總監
陳益村先生

- 使用者在習慣使用新的.NET操作介面後，已能感受到系統速變快了，以往跑報表的時間也減少許多。
- 目前主要利用瀏覽報表功能，來產出相關分析報表，未來會考慮自行使用報表產生器或請欣眾科技協助客製複雜的報表。
- 昇級前原本所需的結帳時間已由5天縮減到3天，許多人的加班時間也變短了。
- 改善統一發票作業操作的便利性，提昇了整體作業效率。



台灣三得利的主要業務性質屬於銷售通路商，雖然QAD系統是以製造功能見長，但仍能有效滿足其實際作業面各種的需求。『客戶對新版QAD系統功能感到滿意，加上在整個導入過程中，欣眾顧問團隊和台灣三得利人員配合的十分愉快，所以導入專案才能如此圓滿順利』欣眾科技專案經理蘇哲緯表示。

“我們自始便沒有考慮換國內的ERP產品，不是QAD就是換成SAP，主要是我們很清楚我們當前的需求，和未來想要達成的目標。”

台灣三得利股份有限公司管理部總監
陳益村先生

