



CUSTOMER CASE STUDY

# AVERY CCL



“使用QAD Adaptive ERP後，我們在月末只需運行一份企業報表就可以了。可以從多個業務部門提取和整合資料的便利性是QAD Adaptive ERP的最大優勢之一。”

Avery CCL公司 - EMEA 地區財務總監 Mel Mormech





# AVERY CCL

## 公司: AVERY CCL

Avery CCL是CCL工業的一個部門，是世界上最大的標籤公司。CCL工業有限公司成立於1951年，現已發展成為用於消費包裝、醫療保健、化工、電子設備和汽車市場的壓敏和特種擠壓成型薄膜材料的主要製造商之一。

重點	
公司	Avery CCL
總部	加拿大多倫多市及美國麻州弗拉明漢市
行業別	工業產品/ 包裝材料
產品	標籤、卡片和紙質產品
使用的解決方案	QAD Adaptive ERP with QAD Financials

作為全球特種包裝的先驅，CCL在40個國家的180多個生產設施中擁有21000名員工。CCL是世界上最大的特殊薄膜和壓敏材料生產商。成立於1951年。該公司在加拿大的多倫多和麻塞諸塞州的弗拉明漢市設有雙總部。它將這些能力和創新分佈在四個業務部門，包括全球最大的壓敏和擠壓成型薄膜材料製造商CCL公司，以及Avery公司是世界上最大的商業和消費壓敏標籤供應商。Avery的標籤卡和紙製品通過分銷商、大眾市場商店和電子商務零售商銷售。

## 挑戰：使用多個系統干擾了從B2B到B2C的業務模式所需的一致性報表

CCL已通過內生方式增長，也通過收購方式增長，而且一些收購的公司已經建立了財務系統。

"我們有許多不同的系統在不同的地方使用，包括多個會計系統，以及QAD和其他ERP解決方案。但CCL有非常專屬的報表要求，所以在所有不同的系統中，以電子表格的形式創建這些對賬報表是一項艱鉅的任務。"



Avery的EMEA地區財務總監Mel Mormech解釋道。集團內公司間的業務對Avery來說也很複雜。"例如，英國的工廠向荷蘭和法國工廠供貨，所以我們需要一種方法來簡化對這些物料轉移的管理，"Mormech表示。



Avery也將其業務過渡到直接面向消費者的電子商務模式，使用外包裝箱及內盒包裝其標籤產品。在過去，Avery會用外包裝箱型式銷售給批發商，因為這些外箱包裝可包括多個產品的包裝。現在，同時向消費者和傳統的批發客戶群銷售，意味著他們需要以外包裝箱和個別包裝兩種方式來進行銷售。然而，他們過時的系統由於太多的客制導致他們無法使用多個計算單位來挑選和銷售同一件商品。

Avery需要一種更好的方式來提取、整合和分析來自系統的資料，以便進行訂單管理以及銷售和成本分析。



## 解決方案: QAD ADAPTIVE ERP

當Avery決定升級和鞏固其業務系統時，它選擇了雲端的QAD Adaptive ERP。因為QAD承擔了所有日常維護的責任，Avery已經能夠重新分配人員到更具策略性的專案，而不是先前的常規工作。

QAD Adaptive ERP將製造業ERP軟體和供應鏈功能與現代化平台和用戶體驗相結合，在雲端交付，幫助製造商更好地識別和應對行業的變化。

當被問及向雲端計算遷移的問題時，Mormech說他相信Avery公司做出了正確的選擇。“我們很早就做出了這個決定，我對這個決定很滿意。我們做了一個非常深入的價值評估，這表明雲計算在財務上是一個更好的選擇。此外，雲計算是有意義的，因為它可以處理很多事情，比如日常維護、升級和支持，這些都是支持一個IT系統所需要的。雲讓我們專注於自己的工作，而不是擔心我們的系統，我對性能很滿意。”

## 好處:雲ERP的準確和即時資料使CCL能夠輕鬆地從多個業務單元提取和合併資料

當被問及QAD對集團內企業間之交易業務的影響時，Mormech回答說：“QAD的集團內企業間之交易功能運行良好，確實為我們提供了便利性。系統自動生成採購訂單和銷售訂單”。

當使用多個系統和試算表來運行業務時，資料不一致是非常常見的，但在多個站點遷移到QAD Adaptive ERP後，Avery能夠發現其流程中的差距以及任何潛在的資料問題。

“過去，我們知道資料有一些問題，但由於每個項目的影響都很小，所以很難識別它們。現在我們知道哪些項目和流程需要注意，我們可以更容易地解決問題，”Mormech表示。

組織現在意識到，使用QAD的多公司和國際化(Internationalization)功能，可以很容易地合併資料，並運用於編制公司報表。

“我們曾經為我們所有的業務單位運行很多不同的試算表(trial balance)，然後將它們合併成所需的CCL格式。現在，有了QAD Adaptive ERP，我們只需在月末以CCL的格式運行一份企業報表，就可以了。從多個業務部門提取和整合資料的便利性是QAD Adaptive ERP最好的地方之一”。

Avery的另一個首要任務是精簡和改進業務中電子商務部分的整合。該公司的計劃是升級現有的前端，並與支付處理系統進行整合和連結，以使銷售和支付資訊能夠自動流動。

“例如” Mormech解釋，“IT部門現在尋找改善流程的方法，規劃新的專案和編寫自訂報表。”

Mormech還認為QAD Adaptive ERP在分享最佳實踐(best practices)和制定適用於多個站點的共用作業流程方面具有更大的能力。"當我們增加了英國的財務功能後，當地的團隊可以分享最佳實踐，而這樣運作比前好很多。我們現在已經在不同國家有了標準化的流程和作業方式。你看到人們使用同樣的向下探究(drill-downs)，點到點之間使用同樣的流程"。

CCL並不打算暫停升級到最新的版本和轉移到雲端。該公司在過去幾年中進行了多次收購，其中許多公司仍在使用收購時的系統。"讓他們都在同一個環境中，將是一個巨大的改進，"他總結道。"我們接下來會在這方面努力。"



“今後，當我們收購新公司時，我們將在QAD創建一個新的業務部門。”

